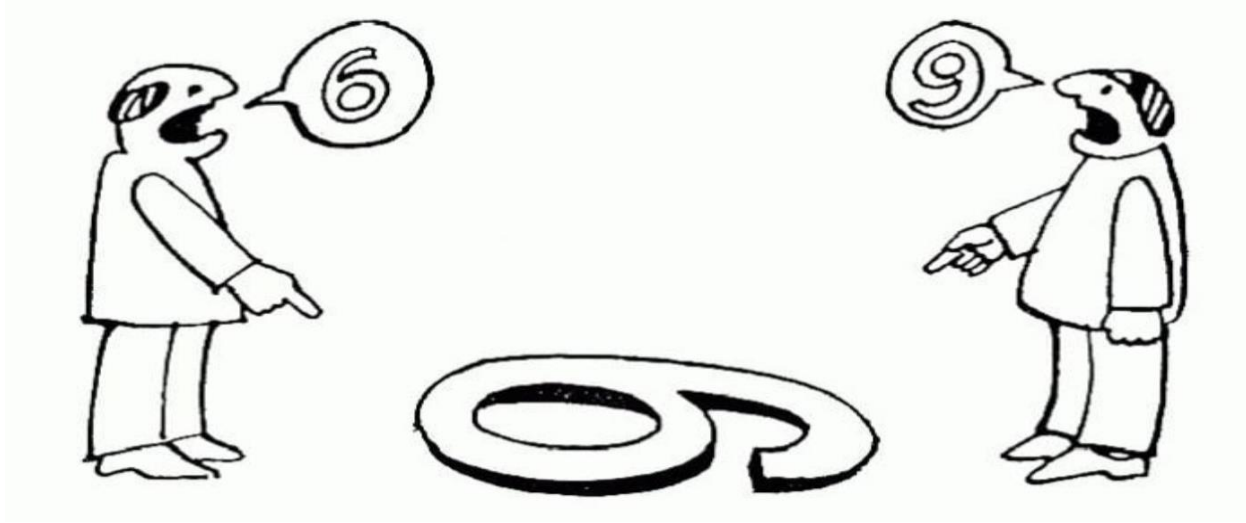


ÇATIŞMA NEDİR?

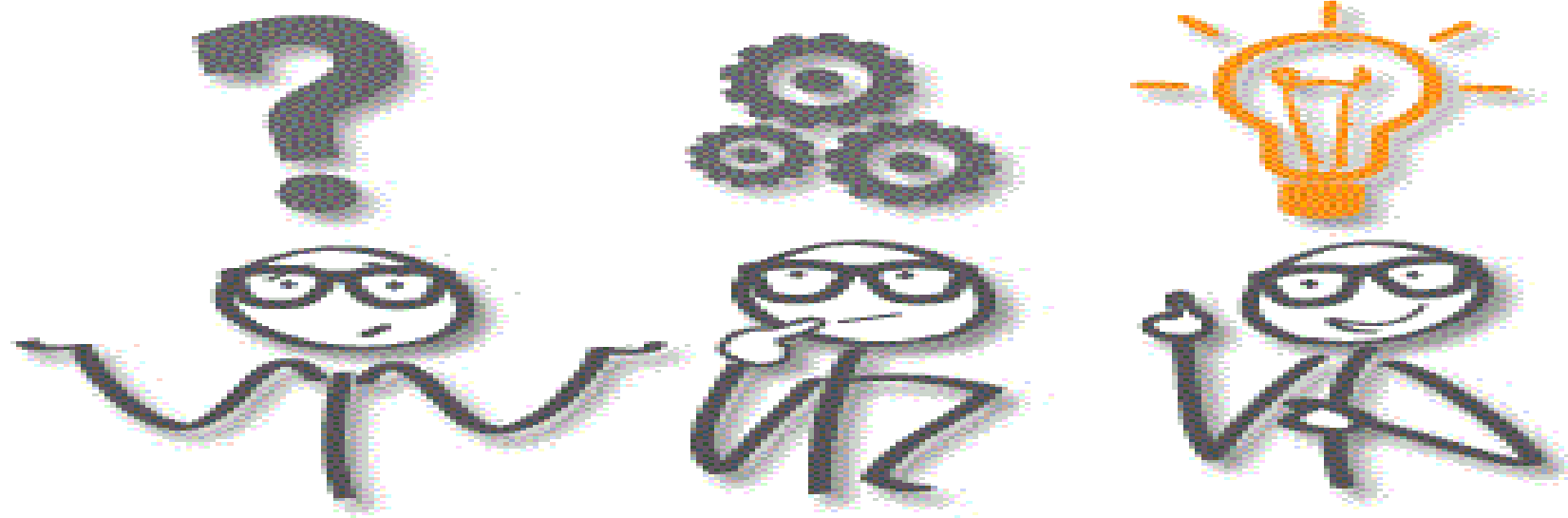


Çatışma, kişi ya da kişilerin belli konuya karar verme sürecinde uyumsuzluk yaşamaları sonucunda ortaya çıkan anlaşmazlık durumudur.

ÇATIŞMAYI NASIL ÇÖZERİM?



BİRBİRİNİZİ DİNLEYİN



SORUNUN NE OLDUĐUNU BULUN



HER İKİ TARAF İÇİN DE UYGUN OLAN BİR ÇÖZÜM YOLU
BELİRLEYİN



BULDUĞUNUZ ÇÖZÜM YOLUNU UYGULAYIN



EMPATI KURUN



SAKİN OLUN

